

ALSOK INDIAサービスのご案内

ALSOK INDIA PRIVATE LIMITED



- 商号 ALSOK INDIA PRIVATE LIMITED
- 設立 2013年3月28日（承認）
- 事業内容
 - 施設管理業務
 - 機器販売
 - 人材紹介・派遣業
- 所在地(本社) Unit No.110-112, 1st Floor, Eros Corporate Park,
Sector-2, IMT Manesar, Gurgaon-122002
- (インド事務所) Lake Front Residency, Flat No.A5, Door No.5, 1st
Cross St., Sakthi Vijayalakshmi Nagar, Velachery,
Chennai-600035
- 資本金 366,000,000ルピー
- 株主 総合警備保障株式会社 99%
ALSOK常駐警備株式会社 1%
- 社員数 日本人駐在員4名、現地採用日本人1名、ローカル240名 合計245名



※2023年12月現在

清掃業者、食堂業者などの選択・管理をローカルスタッフに任せっきりにする



ローカルスタッフは、質が悪くてもリピートの多い業者を選択



問題続出...

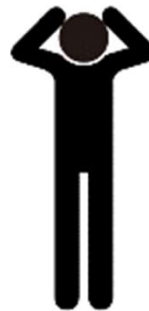
業者は適切な指導教育をせず、
最低賃金も払っていない？

調理場所が不衛生！
食材の品質や期限もおかまいなし

掃除というより、むしろ
汚しているような...？

警備員や作業員が業者と結託して
製品、備品、燃料などを持ち出している！

機器や設備などを売ったら売りっぱなしで
アフターケアなし、いざという時にしっかり動くのか？
設置場所は適当なのだろうか？



ALSOKにおまかせ頂ければ質を上げ、さらに経費削減まで出来るかもしれません！



インドでも安心・安全を提供いたします

「人」によるソリューション	「機器」「システム」によるソリューション
<p>● 統合施設管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 常駐警備（身辺警護員派遣） ★ 清掃 ★ 作業員派遣 ★ 植栽管理 ★ 受付 ★ タイムオフィサー ★ 従業員様送迎バス運行 ★ 従業員様宿舍管理 ★ 社員食堂管理 ★ リサイクル資材不正取引防止サービス（スクラップ回収） ★ 心肺蘇生トレーニング ★ 防災訓練 <p>● 人材紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ インド人社員採用 ★ 日本人現地採用 	<p>● 警備機器</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 監視カメラシステム（CCTV） ★ アクセスコントロールシステム ★ 侵入監視等各種防犯システム ★ 機器の保守・管理 <p>● サイバーセキュリティサービス</p> <p>● 救急・防災関連商品</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 自動火災報知機(FAS)、炎センサー、消火器 ★ 放送設備（PA） ★ 自動体外式除細動器（AED） <p>● 環境規制対策関連商品</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ ディーゼル発電機規制対策 <ul style="list-style-type: none"> ・排出ガス処理装置 / ディーゼル・天然ガス併用可能装置 ★ 太陽光発電システム ★ 汚水処理設備管理（ETP/STP） ★ LEDライト <p>● 水関連事業サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ ウォーターキオスクの設置 ★ 汚水処理施設の設置と保守管理 <p>● SMS一斉連絡サービス</p>

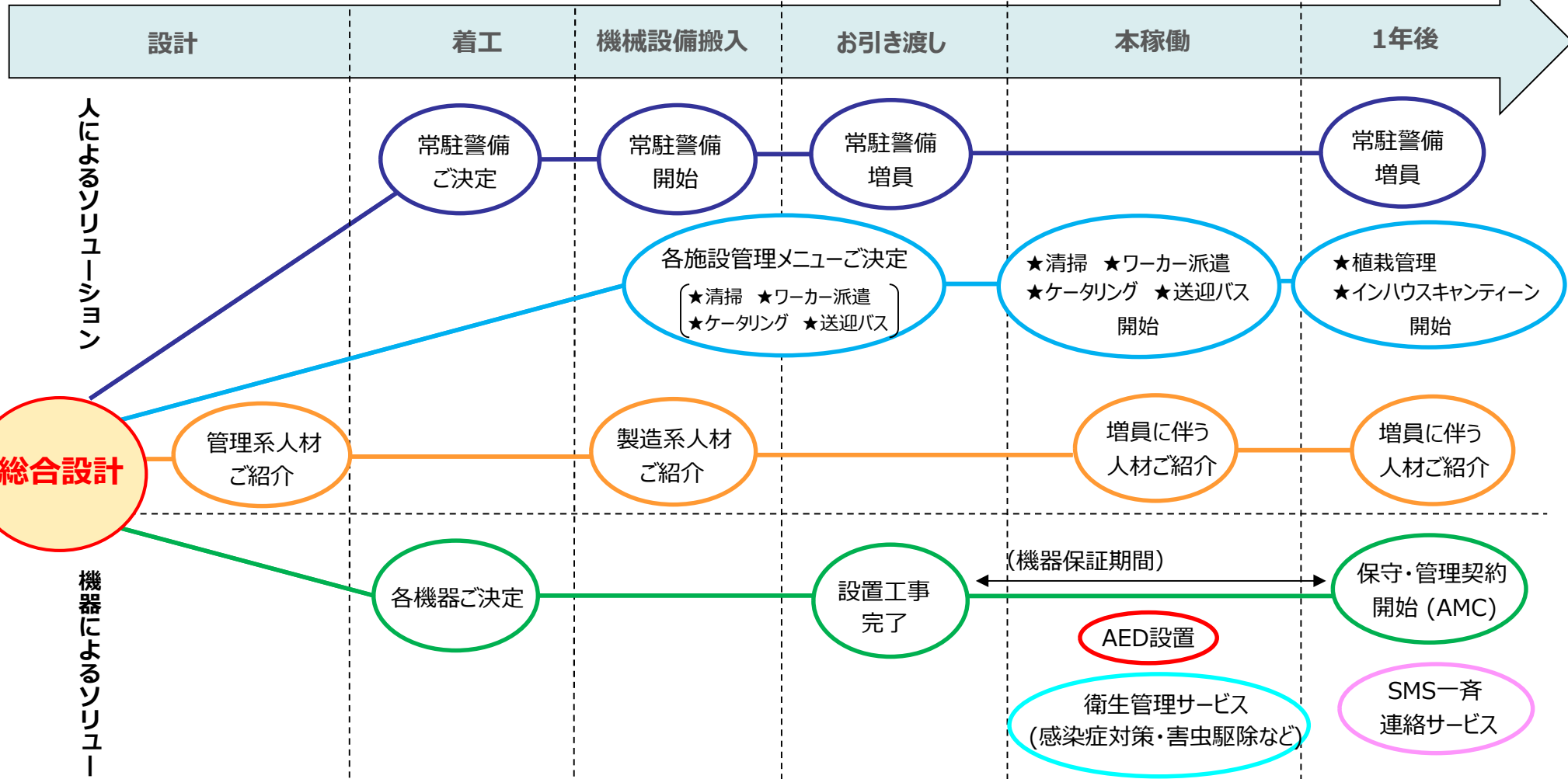


NIHON KOHDEN

新築工場様への各種サービスご提案タイミング



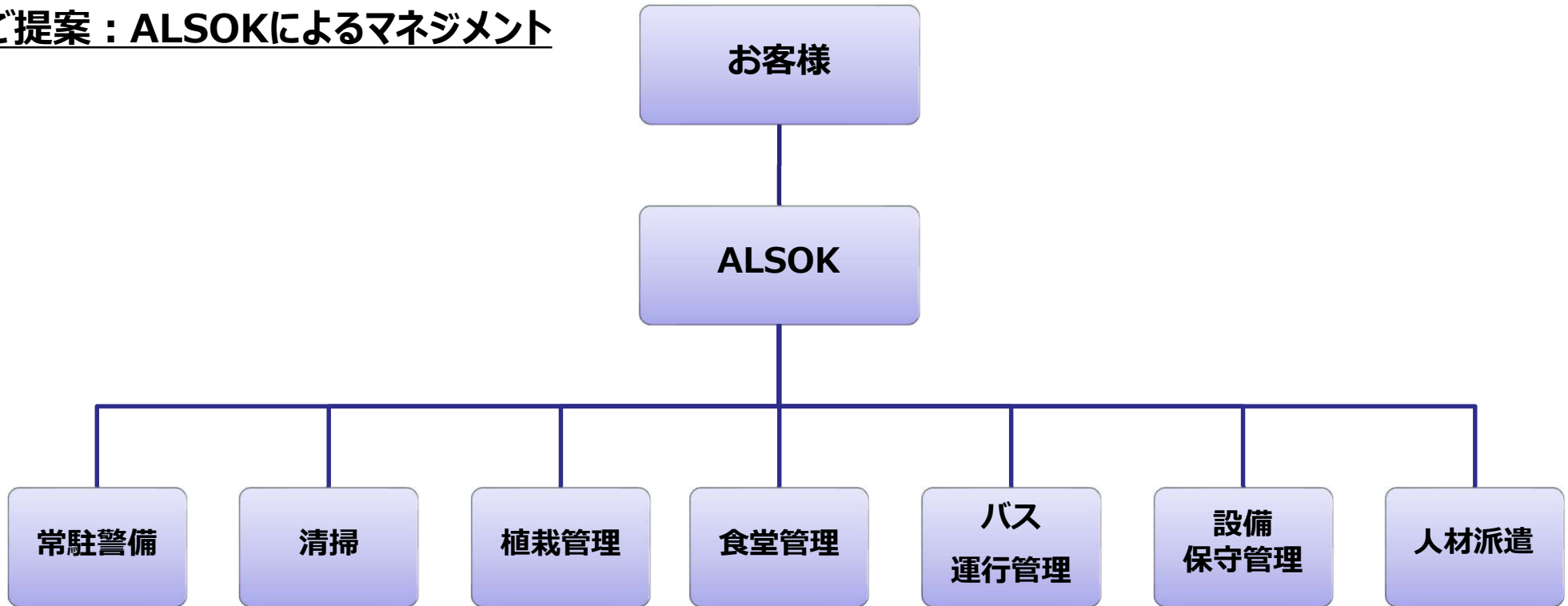
● お客様の新築スケジュール



人とシステムを効果的に組み合わせた施設管理を総合設計

弊社ではカメラなどの警備機器をご提案する際に設置方法を工夫することによって警備員数を削減できるような、先を見据えた総合的なプランのご提案をいたします。**着工前のタイミングで人とシステムをセットでご検討**されることが後のコスト削減に繋がります。

ご提案：ALSOKによるマネジメント



- ❑ 施設管理に関してALSOKが一括契約し、各業務の品質・労務・コンプライアンスを管理
- ❑ ALSOKの現場管理者が工場へ常駐し、HR様の施設管理業務を一括でサポート
- ❑ 各業務を機械化(省人化)することにより、業務効率を向上させると共にウィルス等の感染リスクを低減
- ❑ 各業務に携わる人員をALSOKの監督下に置くことにより、内部犯行や労働争議を防止し内部統制を強化
- ❑ 業務に関わる損害や労務問題が発生した際にはALSOKが元請け責任範囲として対応

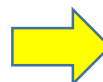
サービス品質管理活動

お客様との定期的なミーティングを通じて問題や改善点を特定し、QC&OPチームが適切な対策プランを練ります。プランに沿って現場を管理し、臨機応変にプランを変更して常により良い品質を目指し、サービスを提供しています。

定期的なアンケート実施と
ミーティングによるヒアリング



対策プランの効果検証と
サービス品質の管理



問題と改善点の特定



対策プランの実行



お客様ご意見シート

No.	氏名	性別	年齢	職業	所属	お問い合わせ内容	お問い合わせ日時	お問い合わせ場所	お問い合わせ手段	お問い合わせの目的	お問い合わせの結果	お問い合わせの満足度	お問い合わせのコメント
01	山田 太郎	男	45	会社員	東京都	受付時間について	2023/10/01	東京都	電話	受付時間の変更について	受付時間を変更していただきました。ありがとうございます。	満足	
02	佐藤 花子	女	30	会社員	東京都	清掃について	2023/10/02	東京都	メール	清掃の頻度を上げてほしいです。	清掃の頻度を上げていただきました。ありがとうございます。	満足	
03	鈴木 一郎	男	55	会社員	東京都	セキュリティについて	2023/10/03	東京都	対面	セキュリティ対策について	セキュリティ対策について詳しく説明していただきました。ありがとうございます。	満足	
04	田中 美咲	女	25	会社員	東京都	駐車場の案内について	2023/10/04	東京都	対面	駐車場の案内について	駐車場の案内について詳しく説明していただきました。ありがとうございます。	満足	
05	高橋 健太	男	40	会社員	東京都	設備のメンテナンスについて	2023/10/05	東京都	メール	設備のメンテナンスについて	設備のメンテナンスについて詳しく説明していただきました。ありがとうございます。	満足	
06	渡辺 真由	女	35	会社員	東京都	受付の対応について	2023/10/06	東京都	対面	受付の対応について	受付の対応について詳しく説明していただきました。ありがとうございます。	満足	
07	伊藤 大輔	男	50	会社員	東京都	セキュリティについて	2023/10/07	東京都	対面	セキュリティ対策について	セキュリティ対策について詳しく説明していただきました。ありがとうございます。	満足	
08	山崎 由香	女	28	会社員	東京都	清掃について	2023/10/08	東京都	メール	清掃の頻度を上げてほしいです。	清掃の頻度を上げていただきました。ありがとうございます。	満足	
09	佐々木 隆夫	男	60	会社員	東京都	設備のメンテナンスについて	2023/10/09	東京都	対面	設備のメンテナンスについて	設備のメンテナンスについて詳しく説明していただきました。ありがとうございます。	満足	
10	松本 千恵	女	32	会社員	東京都	受付の対応について	2023/10/10	東京都	対面	受付の対応について	受付の対応について詳しく説明していただきました。ありがとうございます。	満足	

対策プランの作成



問題の原因追及と対策考案

定期的なQC&OPチームによる
定期的なミーティング



クラウドベースの管理ソフトウェアで高品質かつ効率の良い警備サービスを提供します！

巡回業務の管理



- 👍 **リアルタイムで巡回状況の確認が可能。**
- 👍 **GPS機能により巡回業務の不正を防止。**
- 👍 **専用アプリを使用することで巡回チェックポイントの見逃しと巡回忘れを防止。**

【運用管理者】



問題発生時の報告・記録




火災発生！



現場からアプリを使い、画像などを共有し管理者に詳細報告

アプリのチャット機能を使い、リアルタイムで指示が可能。

現状の警備会社のサービスにご満足されていますか？
ALSOKは日系警備会社ならではの**きめ細やかな警備プラン**を提案します！

項目	スタンダードプラン	 ALSOK警備プラン
警備員	一般的なローカル業者の警備員レベル (Unskilled)	40代以下 の警備経験者。(Skilled)
現場管理者	提携警備業者からの派遣	退役軍人 の警備経験者で ALSOK社員 。 定期的に研修 を実施し、スキルアップ。
巡回管理方法	マニュアル	クラウドベースの オンラインソフトウェア で管理。
警備プラン	なし	現場とご要望に合わせて カスタマイズ した警備プランを作成。
定期ミーティング	ローカル管理者による2ヶ月に1回のミーティング	ローカル管理者：毎月 日本人管理者 ：2ヶ月に1回
日報	マニュアル	現場とご要望に合わせ、カスタマイズしたフォーマットで メール提出 。
マネジメント料	8～12%	15～30%

Point !

通常より勤労意欲が高い人員が多く、警備の質が上がる。

ALSOKの社員が常駐することでより細かな指導や報告ができ、警備の質向上につながる。

- ・巡回チェックポイントの見逃し防止。
- ・巡回状況の確認が可能。
- ・巡回業務の不正を防止。

小まめに現場の状況や問題を両者で共有することで事故や不正の予防対策を講じることができる。

紙ベースと違って保存とデータ検索が容易。

漏電が多く、消火活動が困難なインド



インドは電力不足や不安定な電圧による漏電が多く、インドの火災の過半数は**漏電が原因**とされています。また、**消防署・消防設備・消防人員の不足**も深刻で**消防車の到着も遅い**ことから**火災が発生すると全焼**してしまうケースが非常に多いです。漏電管理や敷地内消防設備の定期点検も重要ですが**火災を早期発見**し、迅速に初期消火を行うことが非常に重要です。



ALSOKの炎センサー

炎に含まれる紫外線を検出するため、明るい場所でも検出が可能！屋外に設置しても発火した、その瞬間の検知が可能です。制御盤・配電盤用センサーもあり、工場火災に多い配電盤などからの出火を素早く検知するのに最適なセンサーです。



[壁面・天井用]



[制御盤・配電盤用]

検出方式	紫外線検出方式
検出角度	左右上下120°
検出距離	2cmの炎で約5m
設置場所	屋内・屋外
販売価格	60,000ルピー（税抜き）

炎を感知した際は警報ブザーや回転灯などでお知らせできるほか、お客様の携帯電話や警備員に警報を送信することも可能です。

2023年9月29日に発表された最新の通達76号ではデリー-NCRでAQIが301を超えた際のDG使用には下記の措置が必須となりました。まだ対策を決めかねている企業様、ぜひALSOKにご相談下さい！

DGの容量	排出規制対応措置
携帯用発電機 (19KW未満)	不要
19KW~125KW	ディーゼル・天然ガス併用可能装置 (デュアルモード)
125KW~800KW	ディーゼル・天然ガス併用可能装置 (デュアルモード)、 または 指定機関認証RECDの装着
800KW以上	通達76号に記載の排出基準に準拠した排気ガス制御装置・システム

※上記の赤字部分が前回の通達から変更した点です。

ALSOK対策商品の特徴 (※機種によって異なります)

1. RECD (排出ガス処理装置)

- 指定機関からの認可取得済み。
- 独自の自動洗浄機能によってメンテナンスが簡単でエンジン性能の劣化が遅い。
- 排出ガスを70%以上、削減。
- 最長12年の長い製品寿命。



2. ディーゼル・天然ガス併用可能装置 (デュアルモード)

- 可動部品が少ない為、メンテナンスコストがあまりかからない。
- ガスが使用できない場合でもディーゼルのみでの運転が可能。
- ディーゼル燃料を最大70%まで天然ガスに置換。
- NOxとCO2の排出量を大幅に削減。



ご使用のDGの詳細情報を頂ければお見積もりいたします。お気軽にご連絡ください。

【飲料水事業】ウォーターキオスク

CSR活動をご検討の皆様。

貴社の会社名や商品の広告看板を設置した飲料水スタンド・ウォーターキオスクをインド市内に設置しませんか？



社会貢献活動の一環として広告看板付きのウォーターキオスクを設置（料金INR2,120,000(税抜き)～設置可能です。）

【浄化槽事業】 汚水処理施設リニューアル

汚水処理施設の改善をご検討の皆様。パッケージ型処理施設のご提供が可能です。**CSR活動**の一環として工場近隣の公園などへの設置も可能です。設置後の保守メンテ業務もALSOKへお任せください。



※2014年インド会社法第135条によってCSRに係るコンプライアンスが導入されています。

自動火災報知機システム

- ❑ 誤報が多いため、電源を常に切っている。
- ❑ 定期的な点検をしていなく受信盤はいつもエラーで点滅している。
- ❑ 煙検知機が煙に反応しない

無反応



監視カメラシステム

- ❑ 設置はしたがメンテナンス不足で映らないカメラが複数ある。
- ❑ 監視カメラを設置しているが、いざという時に録画できていない。



点検、メンテナンス、すべてALSOKにおまかせください！

- 👉 **既存システムの動作確認と修理**
- 👉 **保守管理契約(AMC)のご提案**
- 👉 **リニューアルご提案**



インドローカル業者の不正問題

①相場より安過ぎる
レートでの買い取り

②計量器に細工し
重さをごまかす

③業者と社内担当者が
結託して不正を行う



ALSOKが公正で信用のおけるスクラップ回収サービスを提供します！

- ① ALSOKが複数の提携スクラップベンダーから回収レートを入札し、最高値を提出。
- ② スクラップ資材を積載する前後にトラックの重量を計量し、立ち合い実施。
- ③ 校正済みの重りを使用した計量機器の事前チェック。
- ④ ALSOK社員が回収に立ち会い、カメラを使用した計量現場の記録。
- ⑤ 複数の計量場所で積載前と積載後のトラックの重量差分と計量の記録を照合。
- ⑥ スクラップ資材回収時の各種データを記録したレポートを提出。



□ デリー準州

- 在インド日本国大使館
- ニューデリー日本人学校
- インド日本商工会
- 国際交流基金
- Japan Broadcasting Corporation (NHK)
- Kyodo News
- MIMAKI India
- SMAS Auto Leasing India
- MIZUHO Bank
- JETRO
- KYOSAN India
- SMCC Construction India
- Nippon Steel Engineering India
- Marubeni India
- IHI Corporation

□ ウットラルプラデーシュ州

- India Steel Summit
- MORIROKU Technology India
- Pigeon India

□ ハリヤナ州

- JAC Recruitment India
- NIPPON KONPO India
- Fujita Engineering India
- TOYOBO India
- KYODO YUSHI India

- ICHIBANYA INDIA
- MISUMI INDIA
- NNR Global Logistics India
- HIROHAMA India
- Teijin India
- NPR Auto Parts Manufacturing India
- Nitto Denko India
- KHM DRIVE SYSTEMS
- NICHIRIN AUTOPARTS India
- Bellsonica Auto Component India
- FMI Automotive Components
- Manesar Steel Processing India
- Ahresty India
- Nittera India PVT.LTD.
- SANKEI GIKEN India
- FUJIKURA KASEI COATING INDIA
- YKK India
- DE Diamond Electric India
- SAKAE RIKEN POLYPLASTICS INDIA
- Nippon Leakless Talbros
- Yamato Logistics India
- Sunmarks Hotels
- Aju Japanese Hotel
- Sato Pooja Fastners
- HONDA R&D (India)
- NACHI PRECISION TOOL INDIA
- NAOSG India
- P.I.Prestige International
- Daiki Axis India
- ThreeBond India

□ ハリヤナ州

- Faurecia Automotive Seating India
- TSUZUKI INDIA
- India Japan Lighting
- Nihon Kohden India
- PPIN
- Mitsui Kinzoku Components India

□ ラジャスタン州

- ニムラナ日系工業団地警備パトロール44社
- MORIROKU TECHNOLOGY INDIA
- MI Electrical Steel Processing India
- MIKUNI India
- Mitsui Prime Advanced Composites India
- KAI Manufacturing India
- Hitachi Astemo Rajasthan Brake Systems
- E&H PRECISION INDIA
- Daiichi Fastener India
- Dainichi Color India
- NACHI TECHNOLOGY INDIA
- TPR AUTOPARTS MFG.INDIA
- Unicharm India
- NIDEC India
- Allied JB Friction
- Hitachi Astemo Gurugram Powertrain Systems
- Nagano India
- TAIYO India
- Tokai Imperial Hydraulics India

□ ラジャスタン州

- DAIDO India
- Tokai Rubber Auto parts India
- TSKEI INDIA
- HNV Castings
- Otsuka Chemical (India)
- OAT & IIL India Laboratories
- Sunmarks Hotels
- KAJIMA INDIA
- CKD India

□ グジャラート州

- Nihon Kohden India
- MA EXTRUSION India
- Unicharm India
- SUZUKI MOTOR GUJARAT
- Mitsui Kinzoku Components India
- MORESCO HM&LUB INDIA
- TOPRE India
- Asti India
- India Japan Lighting
- JETRO
- Sunmarks Hotels
- Murakami Manufacturing India
- Munjal Kiriu Industries
- TS TECH
- SANKO GOSEI TECHNOLOGY INDIA
- Techno Trends Autopark
- Roki Minda



□ マハラシュトラ州

- ムンバイ日本国総領事館
- LINTEC India
- All Nippon Airways
- Nippon Steel Pipe India
- JETRO

□ カルナータカ州

- バンガロール日本国総領事館
- NPR Auto Parts Manufacturing India
- Tsujikawa India
- JETRO

□ アンドラプラデシュ州

- Nittsu Logistics (India)
- Unicharm India
- TORAY Industries (India)
- Tohoku Steel India
- Isuzu Motors India
- DAIKI Aluminum Industry India
- Kobelco Construction Equipment India
- THK India
- MIYAMA Electric India
- Panasonic Life Solutions India
- Global Japan AAP Consulting
- Neemrana Steel Service Center
- India Metal Once Processing
- Aisan Auto Parts India
- Meiden T&D India

□ タミルナドゥ州

- チェンナイ日本国総領事館
- Katsushiro Matex India
- Advanex (India)
- Standex Electronics India
- Indospace
- YAMAHA MUSIC INDIA
- KYB Motorcycles Suspension India
- Sumika Polymer Compounds (India)
- TORAY Industries (India)
- Caparo Engineering
- Global Japan AAP Consulting
- Oji India Packaging
- NNR Global Logistics
- Kosei Minda Aluminium Company
- Nissei Electric
- JETRO
- Mitsubishi Corporation India
- Usui Susira International
- Nittsu Logistics India
- India Japan Lighting
- Daicel Safety Systems India
- Nichias Industrial Products
- NIPPON STEEL Chemical & Material India



緊急の工場閉鎖時にお客様に代わって常駐警備員が工場内や敷地内の状況確認と点検を行い、再稼働時にスムーズな稼働ができるようお手伝いいたします。

- ❑ 工場内外に保管してある製品や資材の確認
- ❑ 排水処理場や配管廻りの水漏れ確認
- ❑ 工場敷地内の照明のON/OFF
- ❑ 窓やシャッター、各出入口の状況確認
- ❑ ディーゼル発電機や各種設備の点検、メーター検診
- ❑ 増築現場の状況確認

などの内容を写真付きレポートで提出いたします。



Check!!



パトロール車両とパトロール隊員



工業団地内の不審者への対応



パトロール車両に搭載したドライブレコーダー



各工場警備員へのチェック



工業団地内の不審火消火活動



Handling of
Personal
Information

The personal information is strictly managed in accordance with the relevant laws and regulations and is used only to provide services and operational guidance of our products.



本資料に関するお問い合わせは
松井までご連絡ください

松井姿圭留 Shigeru Matsui

Mobile : +91 88008 53612

E-mail : matsui@alsok.co.in

ALSOK INDIA PRIVATE LIMITED

(ALSOK インディア)

Gurgaon: Unit No.110-112, 1st Floor, Eros Corporate
Park, Plot K, Sector-2, IMT Manesar,
Gurugram - 122050 Haryana

TEL: +91-124-229-0612

Chennai: Lake Front Residency, Flat No.A5, Door
No.5, 1st Cross St., Sakthi Vijayalakshmi
Nagar, Velachey, Chennai-600035

TEL: +91-044-4265-1139

※Copyright of this proposal belongs to ALSOK INDIA PRIVATE LIMITED. Please refrain from unauthorized reproduction and copying for some or all of the contents, such as photos, drawings, illustrations described in this proposal.